

## نکات مهم و قابل توجه همکاران محترم مرکز آموزشی درمانی کامکار عرب نیا در خصوص بیمه تکمیلی

- ۱- با توجه به توافق به عمل آمده با شرکت بیمه میهن حداکثر مهلت قانونی دریافت مدارک و پرداخت مبلغ مربوطه سه ماه بعد از تاریخ پذیرش می باشد. فلذا به مدارکی که خارج از این بازه زمانی تحویل داده می شود ترتیب اثر داده نمیشود
  - ۲- آن دسته از همکارانی که تا کنون کارت بیمه خود را دریافت نکرده اند هر چه زودتر به رابط بیمه مراجعه نمایند.
  - ۳- مدارک تحویلی را قبل از ارائه حتما چک نمایید و در خصوص تکمیل بودن آنها (از لحاظ ممهور بودن به مهر پزشک و داشتن تاریخ و نام و نام خانوادگی غیر مخدوش و وجود درخواست و فاکتور مربوطه و کپی جواب های پاراکلینیکی از قبیل آزمایش و سونوگرافی و ...) مطمئن گردید.
  - ۴- جهت رویت گزارشات دریافت خسارات بیمه به سایت بیمه میهن به نشانی [mihaninsurance.com](http://mihaninsurance.com) مراجعه و روی قسمت استعلام خسارت کلیک نمایید و در پنجره باز شده با وارد کردن شماره بیمه و کد ملی و کد رمز متغیر گزارش پرداختی مربوط به خود را ملاحظه نمایید. بدیهی چنانچه سوالاتی در این خصوص (علت تاخیر و تغییر در مبلغ واریزی) دارید با شماره تلفن ۰۲۱۰۳۷۷۷۰۶۳۰ خلی ۱۰۴ آقای بیات تماس حاصل نمایید
  - ۵- جهت رفاه حال همکاران محترم دریافت مدارک مربوطه از این پس همه روزه از ساعت ۸/۳۰ تا ۱۳ انجام می پذیرد.
  - ۶- جهت اطلاع از نقصهای احتمالی مدارک ارسالی و مدارک برگشتی از بیمه که به دلایلی غیر قابل پرداخت محسوب شده است و رفع نقصهای مذکور و ارسال مجدد شایسته است ده روز بعد از تحویل مدارک به رابط بیمه به سایت بیمارستان به نشانی [kamkar.muq.ac.ir](http://kamkar.muq.ac.ir) با کس منوی اختصاصی مراجعه و روی عنوان "بیمه تکمیلی میهن" کلیک نمایید و از نواقص مدارک خود در قالب فایل های پی دی اف مطلع گردید.
- نکته مهم این است که تنها راه اطلاع از نواقص مدارک ارسالی، سایت بیمارستان می باشد و عدم مراجعه شما به سایت و رفع نواقص به منزله انصراف شما از دریافت خسارت میباشد فلذا عدم مراجعه به سایت و به تبع آن عدم رفع نواقص به عهده شخص شما میباشد و بیمارستان هیچگونه تعهدی در این خصوص ندارد**



- ۷- تنها راه ارتباطی بیمه تکمیلی با همکاران، سایت بیمارستان میباشد و شایسته است همکاران محترم هر از گاهی به منوی بیمه تکمیلی مراجعه و از اخبار مربوط به بیمه و مدارک برگشتی خود مطلع گردند و نسبت به رفع نقص مدارک اقدام نمایند.