

رسالت:

بیمارستان کامکار عرب نیا بعنوان یکی از مراکز مهم تخصصی موجود در مرکز شهر، با استفاده و بهره گیری از پرسنل شایسته و همچنین استاندارد های اعتبار بخشی، حاکمیت بالینی و ایمنی بیمار، با ارائه ی خدمات تشخیصی، پیشگیری، مراقبتی و درمانی، آموزشی و پژوهشی در رشته های تخصصی و فوق تخصصی (قلب، عفونی، روماتولوژی، نفرولوژی، دیالیز، چشم، گوش و حلق و بینی، داخلی و غدد، جراحی عمومی و ارولوژی، ریه، روانپزشکی، نورولوژی، آنکولوژی) به مراجعین خود با مطلوبترین کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی را در استان قم ارائه می نماید.

چشم انداز:

ما بر آنیم تا بر اساس شاخصهای اعتبار بخشی، بعنوان بیمارستان برتر، در جهت ارائه بهترین کیفیت و کم هزینه ترین خدمات بهداشتی درمانی در رشته های تخصصی و فوق تخصصی استان شناخته شویم.

ارزش ها:

- ۱- اعتقادات و باورهای دینی و اهتمام به رعایت و ترویج ارزشهای اسلامی و معنوی
- ۲- همدلی و مسئولیت پذیری پرسنل
- ۳- مشتری مداری و احترام براساس کرامت الهی و برخورد احترام آمیز با مراجعین و کارکنان
- ۴- عدالت محوری، اهتمام به رعایت اخلاق حرفه ای و ایجاد شرایط دسترسی آسان به خدمات و فرصت انتخاب منصفانه برای همه
- ۵- اهتمام به ارتقای حرفه ای و برقراری ارتباط موثر و باز با مشتریان داخلی و خارجی
- ۶- اهتمام به شفافیت، مسئولیت پذیری و پاسخگویی به مراجعین و سازمانها
- ۷- بهبود کیفیت و کمیت خدمات درمانی بهداشتی و ایمنی بیمار
- ۸- اهتمام به خلاقیت و نوآوری از طریق حمایت از پژوهش و عملکرد های مبتنی بر شواهد